

Algemene Voorwaarden van Durasyst B.V. (KvK 77866398), gevestigd te Marrum, hierna “Durasyst”

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle rechtshandelingen van en met Durasyst door enige wederpartij.
- 1.2. Afwijkende voorwaarden worden door Durasyst niet aanvaard en zijn niet van toepassing op rechtshandelingen van en met Durasyst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door Durasyst aanvaard en dan uitsluitend voor de betreffende transactie, waarbij de daarmee niet strijdige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet bindend mocht zijn laat dat de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 1.4. Wanneer deze voorwaarden worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie deel uit van elke daarna tot stand gekomen overeenkomst.

2. Aanbiedingen en informatie

- 2.1. Alle aanbiedingen van Durasyst zijn vrijblijvend, gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2. Prijslijsten en reclamematerialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Durasyst niet.
- 2.3. Opgegeven prijzen gelden voor levering af bedrijf, exclusief (omzet)belasting en mogelijke heffingen, eventuele emballage en bijkomende kosten.
- 2.4. Gegevens in drukwerken, afbeeldingen, catalogi, technische tekeningen, adviezen en anderszins verstrekte aanvullende informatie verstrekt door Durasyst binden Durasyst niet en zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht. Durasyst kan niet aangesproken worden op schrijf-, type-, tel- of drukfouten daarin.
- 2.5. Alle impressies en specificaties afkomstig van Durasyst, zijn slechts bedoeld om een beeld van de producten te geven en zullen geen onderdeel vormen van de overeenkomst, tenzij Durasyst hier uitdrukkelijk schriftelijk mee instemt.

3. Overeenkomst en afspraken

- 3.1. Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikten of hulppersonen van Durasyst binden haar niet, tenzij ze door Durasyst zijn bevestigd. Als ondergeschikten gelden in dit verband al haar medewerkers zonder procuratie.
- 3.2. Een overeenkomst wordt eerst bindend voor Durasyst door haar bevestiging.
- 3.3. Durasyst behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.
- 3.4. Elke met Durasyst aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat haar van voldoende kredietwaardigheid van de wederpartij zal blijken, zulks uitsluitend te harer beoordeling.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Durasyst heeft het recht om zonder kennisgeving kleine wijzigingen of verbeteringen aan te brengen in ontwerp of productie indien nodig als die nodig zijn om aan geldende wettelijke eisen te voldoen, of als de goederen volgens de specificatie van de wederpartij moeten worden geleverd, mits deze wijzigingen geen wezenlijk effect hebben op de kwaliteit of de werking van de goederen.

- 4.2. De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de specificaties en het ontwerp van de goederen blijft exclusief aan Durasyst toebehoren. In het geval het ontwerp en/of de vervaardiging van de goederen in overeenstemming met specifieke instructies van de wederpartij geschiedt, dan vrijwaart zij Durasyst tegen alle vorderingen van derden wegens schending van rechten van derden daardoor en zal zij Durasyst schadeloos stellen voor al hetgeen Durasyst moet betalen om een dergelijke vordering af te wikkelen.

5. Prijzen

- 5.1. Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen van Durasyst. Prijsverhogingen in verband met aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst zijn voor rekening van de wederpartij.
- 5.2. Indien na sluiten van een overeenkomst de prijzen van lonen, vervoerskosten, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al is dat wegens reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, dan kunnen deze door Durasyst worden doorberekend. Indien zulks geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en de prijs met meer dan 5% doen stijgen, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

6. Levering

- 6.1. Alle door Durasyst genoemde leveringstermijnen en/of opleveringsdata zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de Durasyst bij het aangaan van de overeenkomst bekende gegevens.
- 6.2. Leveringstermijnen zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen maar zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De wederpartij kan een overeenkomst niet ontbinden of haar verplichtingen daaruit opschorten wegens overschrijding van een leveringstermijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In het laatste geval dient de wederpartij bij niet tijdige levering Durasyst steeds eerst schriftelijk in gebreke te stellen.
- 6.3. Indien levering niet plaats kan vinden op de overeengekomen wijze door oorzaken die niet zijn te wijten aan Durasyst, is Durasyst gerechtigd de kosten die dit met zich meebrengt aan haar wederpartij in rekening te brengen. De levertijd wordt voor zover nodig verlengd.
- 6.4. Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd waarbij betaling moet plaatshebben overeenkomstig deze voorwaarden.
- 6.5. Eventuele opslag van bestelde goederen, die na het verstrijken van de leveringstermijn niet zijn afgenomen, geschiedt voor uitsluitende rekening en risico van de wederpartij.

7. Levering op afroep

- 7.1. De wederpartij is bij levering op afroep verplicht tijdig, doch in elk geval binnen één maand na opdrachtbevestiging door Durasyst het leveringstijdstip van de betrokken hoeveelheden na overleg met Durasyst nauwkeurig schriftelijk aan te geven.
- 7.2. Bij levering op afroep heeft Durasyst het recht, indien door of namens de wederpartij binnen twee weken na productie nog niet of niet geheel is afgenomen, de wederpartij schriftelijk te sommeren de termijn kenbaar te maken waarbinnen de totale hoeveelheid uiterlijk alsnog zal zijn afgenomen. De wederpartij is verplicht om dat binnen 8 dagen kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Durasyst gerechtigd is om de producten voor rekening en risico van de wederpartij op te (doen) slaan of aan een derde te verkopen. Bij verkoop aan een derde blijft de wederpartij de prijs verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan de derde

verschuldigd, onverminderd het recht van Durasyst op vergoeding van schade voor zover die dit bedrag overschrijdt.

8. Risico-overgang en vervoer

- 8.1. De producten worden geacht te zijn geleverd aan en het risico voor de geleverde producten gaat over op de wederpartij:
 - a. bij levering af fabriek: zodra de producten in of op het vervoermiddel zijn geladen.
 - b. bij levering op een met de wederpartij afgesproken externe locatie: indien transport is verzorgd door Durasyst.

9. Meer- en minderwerk

- 9.1. Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 9.2. Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.
- 9.3. Door Durasyst te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten haar schuld, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
- 9.4. De toepasselijkheid van het in artikel 7:754 Burgerlijk Wetboek bepaalde wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

10. Wijziging van de opdracht

- 10.1. Wijzigingen in de overeenkomst, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de wederpartij aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de wederpartij extra in rekening gebracht.
- 10.2. Door de wederpartij, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de wederpartij tijdig en schriftelijk aan Durasyst ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de wederpartij.
- 10.3. Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Durasyst buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.

11. Annuleren

- 11.1. Indien de wederpartij de overeenkomst afzegt voordat de producten gereed zijn voor levering, is hij verplicht om in ieder geval de door Durasyst reeds aangeschafte materialen en grondstoffen te vergoeden alsook de kosten van lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen ter vergoeding van het reeds gepresteerde te vermeerderen met een schadeloosstelling van 50% van de overeengekomen prijs, zulks tot maximaal 100% van de overeengekomen prijs. Zulks onverminderd het recht van Durasyst om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
- 11.2. Wederpartij is bij annulering voorts verplicht Durasyst te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht .

12. Reclames

- 12.1. De wederpartij is verplicht om de goederen terstond na de levering grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Durasyst terstond schriftelijk te informeren daarover. Indien de wederpartij niet binnen 2 werkdagen na de dag van de

levering Durasyst wijst op gebreken, dan wordt de wederpartij geacht met de staat waarin de goederen zijn geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

- 12.2. Geringe afwijkingen in maat, kleur, oppervlakte en andere geconstateerde kleine gebreken kunnen niet tot afkeur leiden indien daarover niets uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 12.3. Durasyst dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming dat deze gebreken vertonen zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld, die door beide partijen wordt ondertekend.
- 12.4. Bij honorering van een reclame zal Durasyst hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen kosteloos herstellen of vervangen.

13. Garantie

- 13.1. Durasyst garandeert dat de goederen op het moment van levering zullen voldoen aan (eventuele) specificaties die zijn vermeld in haar offerte en gedurende een periode van twaalf maanden vanaf hun leveringsdatum vrij zullen zijn van defecten in materiaal en vakmanschap.
- 13.2. Bij de bovenstaande garantie geldt dat Durasyst echter niet aansprakelijk is voor gebreken of gevolgen, die voortvloeien uit een door de wederpartij aangeleverde tekening, ontwerp of specificatie of uit normale slijtage, dan wel beschadiging of nalatigheid door de wederpartij of een derde, buitengewone werkomstandigheden of het niet opvolgen van aanwijzingen en instructies van Durasyst.
- 13.3. Aan de garantie kan geen recht worden ontleend als de totale prijs voor de goederen niet op de uiterste betalingsdatum is voldaan.
- 13.4. Voor onderdelen, materialen of uitrusting die niet door Durasyst zijn vervaardigd strekt de garantie niet verder dan de garantie of waarborg die de producent aan Durasyst heeft gegeven.
- 13.3 Tenzij in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald en behalve als de wederpartij handelt als consument, zijn verdere garanties uitgesloten voor zover de wet dit toelaat.

14. Opschorting en retentierecht

- 14.1. Durasyst is steeds bevoegd om haar prestaties op te schorten indien de wederpartij niet aan één of meer van haar verplichtingen voldoet dan wel indien aan Durasyst goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
- 14.2. Te allen tijde heeft Durasyst het recht om van de wederpartij deugdelijke zekerheid te verlangen voor de nakoming van al haar verplichtingen. Indien de wederpartij niet voldoet aan een verzoek tot het stellen van zekerheid, heeft Durasyst het recht om al haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden onverminderd haar recht op schadevergoeding en zonder zelf schadeplichtig te zijn.
- 14.3. Wanneer Durasyst goederen van de wederpartij onder zich heeft, is zij gerechtigd om die onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die zij besteed heeft ter uitvoering van de opdracht, tenzij de wederpartij voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Durasyst heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de wederpartij nog betalingen verschuldigd is.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1. Durasyst is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden omschreven;
 - b. Daden of nalatigheden van de wederpartij, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;

- c. Fouten in orders door opname van maatvoeringen e.d. van tekeningen of in het werk namens de wederpartij of derden, die niet zijn bemerkt door Durasyst (de wederpartij blijft altijd verantwoordelijk voor eindcontrole van aangehouden maatvoeringen e.d.);
 - d. Afwijkingen van de feitelijke situatie en omstandigheden ten opzichte van de aangenomen situatie en omstandigheden bij uitgebrachte adviezen en/of verwerkingsrichtlijnen;
 - e. Ontbreken van, of afwijkingen in garanties, isolatiewaarden, keurmerken, (type) goedkeuringen op alle goederen en materialen geleverd door Durasyst maar vervaardigd door derden;
 - f. Nalatigheden van de wederpartij in het onderhoud van de geleverde zaken;
 - g. Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
 - h. Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
 - i. Enige andere van buiten afkomende oorzaak.
 - j. werkzaamheden met betrekking tot de producten die niet behoren tot Durasyst 's normale werkzaamheden en door haar bij wijze van service op uitdrukkelijk verzoek van de wederpartij worden verricht.
- 15.2. Durasyst is voor schade aan personen of zaken slechts aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat haar verzekering dekt.
- 15.3. Durasyst is niet aansprakelijk voor schade
- (i) in verband met asbest,
 - (ii) door of aan digitale informatiedragers en de daarop aanwezige opgeslagen informatie in het geheugen,
 - (iii) aantasting van het milieu in de vorm van uitstoot, lozing, doorsijpelen, loslating of ontsnapping van een vloeibare stof, voor zover die een prikkelende, besmettende, bederf veroorzakende of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, het oppervlaktewater of een al dan niet ondergronds(e) water(gang),
 - (iv) schade ontstaan tijdens transport, voor zover deze niet verhaald kan worden op de transporteur,
 - (v) op locatie van derden aan (delen) van zaken die zich in de directe buurt bevinden van de zaken waaraan Durasyst werkzaamheden verricht, en die schade als gevolg van de gebruikte werkmethode indien die bekend was bij de klant van Durasyst en/of het niet treffen van voorzorgsmaatregelen indien het treffen daarvan niet is overeengekomen, dit alles tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Durasyst.
- 15.4. Durasyst is nimmer aansprakelijk voor bedrijf- en / of gevolgschade tenzij deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Durasyst.
- 15.5. In alle gevallen is de maximale aansprakelijkheid van Durasyst beperkt tot maximaal het betaalde factuurbedrag.

16. Overmacht

- 16.1. Buitengewone omstandigheden - zoals onder andere stormschade, rampen en pandemieën, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Durasyst of de wederpartij, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Durasyst, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Durasyst, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen - die een wijziging in de feitelijke omstandigheden

meebrengen, leveren voor Durasyst overmacht op, die haar ontheffen van haar verplichting tot levering zonder dat de wederpartij enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

- 16.2. Durasyst is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel ter eigen beoordeling om de koopovereenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de wederpartij verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

17. Eigendomsvoorbehoud

- 17.1. Zolang Durasyst geen volledige betaling inzake van een overeenkomst van partijen met betrekking tot de koop / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven geleverde goederen eigendom van Durasyst.
- 17.2. Durasyst heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard, tot de WSNP wordt toegelaten of beslag op de zaken wordt gelegd.
- 17.3. Tot het moment waarop de eigendom van de goederen overgaat op de wederpartij (voor zover de goederen nog steeds bestaan en niet zijn doorverkocht), is Durasyst gerechtigd om de wederpartij op enig moment te verplichten de goederen aan Durasyst te overhandigen en om, als de wederpartij dit niet onmiddellijk doet, het terrein van de wederpartij of enige derde te betreden waar de goederen zijn opgeslagen of waar ze volgens Durasyst zijn opgeslagen, en de goederen terug te nemen.
- 17.4. De wederpartij is niet gerechtigd om goederen die het eigendom van Durasyst blijven, te verpanden of als zekerheid voor schulden te hanteren dan wel anders dan in het kader van de normale bedrijfsvoering te verwerken, over te dragen of af te geven. Mocht de wederpartij dit doen dan worden alle bedragen die de wederpartij aan Durasyst verschuldigd is (onverminderd andere rechten of rechtsmiddelen van Durasyst) onmiddellijk opeisbaar.

18. Toerekenbaar tekortschieten en ontbinding

- 18.1. Indien de wederpartij op enigerlei wijze toerekenbaar tekortschiet zal hij daardoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.
- 18.2. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Durasyst in dat geval het recht hebben haar verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.
- 18.3. De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Durasyst eveneens, indien en zodra de wederpartij in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, hij verzoekt tot de WSNP te worden toegelaten of in de WSNP is toegelaten, hij surséance van betaling heeft aangevraagd of (voorlopig) heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Durasyst op de wederpartij heeft, terstond opeisbaar zijn.

19. Betaling

- 19.1. Betalingen dienen zonder verrekening plaats te vinden op het in de factuur aangegeven rekeningnummer van Durasyst.

- 19.2. Durasyst is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door haar is ontvangen, een rente van 1,25% per maand te berekenen, steeds te rekenen vanaf de factuurdatum.
- 19.3. Durasyst is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de wederpartij alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
- 19.4. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 40,00. Indien de wederpartij een consument is worden de buitengerechtelijke kosten berekend volgens het Besluit Incasso Kosten (BIK). Uit het enkele feit dat Durasyst zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehouwenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

20. Gesanctioneerde landen

- 20.1. Het is de wederpartij niet toegestaan de door Durasyst geleverde zaken over te dragen, te verkopen, te vervreemden of te leveren aan een partij die staat op of is gevestigd in een land dat op een sanctielijst staat van de Verenigde Naties, de Europese Unie, de Verenigde Staten en/of andere landen of zaken over te dragen, te verkopen, te vervreemden of te leveren voor een gesanctioneerd eindgebruik.
- 20.2. De wederpartij vrijwaart Durasyst voor alle eventuele gevolgen in de breedste zin van het woord die voortvloeien uit een schending, zulks bewust of onbewust, door de wederpartij van het in het voorgaande lid opgenomen verbod, waaronder doch niet beperkt een (bestuurlijke) boete.

21. Privacy en gegevensbescherming

- 21.1. Als een overeenkomst met Durasyst wordt aangegaan of een offerte bij haar wordt opgevraagd, vraagt Durasyst de wederpartij om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het beoordelen van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, analyses, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Door Durasyst verkregen persoonsgegevens worden conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) verwerkt. De verkregen persoonsgegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen en de gegevens zullen niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk. Als geen prijs wordt gesteld op informatie over producten en diensten, kan dit schriftelijk aan Durasyst worden doorgegeven. Meer informatie over hoe persoonlijke gegevens worden verwerkt, is te vinden in de privacyverklaring van Durasyst, te raadplegen via haar website.

22. Toepasselijk recht

- 22.1. Op alle door Durasyst gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 22.2. Alle geschillen en vorderingen tussen Durasyst en de wederpartij zullen worden beslist door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Durasyst dan wel naar enkele keuze van Durasyst de rechter in de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.